



## MAISON DES PERSONNES HANDICAPÉES DE SEINE-ET-MARNE

ACTUALITÉS, MDPH77

### BAROMÈTRE DE VOTRE MDPH



Retrouvez, en toute transparence, les indicateurs récents de suivi de l'activité de la MDPH de Seine-et-Marne.



Créé le: 22/01/2021

- Mis à jour le : 12/05/2021



L'amélioration de l'accès aux droits pour les personnes en situation de handicap est un objectif partagé par l'Etat et les départements en qualité de chefs de file des politiques publiques de solidarité.

Cette ambition a été formalisée lors de la conférence nationale du handicap le 11 février 2020 dans un accord de méthode dont la mise en œuvre va se traduire par un vaste plan de transformation d'amélioration de la qualité du service rendu aux personnes.

Cela implique notamment un objectif de **transparence vis-à-vis des personnes sur leur relations avec leur MDPH (Maison départementale des personnes handicapées.)**

C'est dans ce contexte qu'est diffusé un **baromètre national organisé autour de 4 thèmes**: les droits à vie (sans limitation de durée), la durée de traitement des demandes, l'intensité de l'activité des MDPH (Maison départementale des personnes handicapées.) et la satisfaction des personnes à l'égard de leur MDPH (Maison départementale des personnes handicapées.).

La CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie.) vient de mettre en ligne sur son site de nouveaux indicateurs calculés sur le dernier trimestre 2020.

## CHIFFRES-CLÉS MDPH77

### 3.6 mois

délai global de traitement des demandes

(au 4<sup>e</sup> trimestre 2020)

### 72 %

décisions rendues en - de 6 mois en 2020

(43% en 2019)

Et des engagements de services :

- Numérisation des courriers entrants au jour le jour
- Envoi des AR sous 1 mois maximum
- Réponse aux mails usagers et partenaires sous 5 jours ouvrés